

## Todo lo que debes saber sobre Apple Pay

Apple Pay es el servicio de pagos digitales de Apple.

Lanzado por primera vez en septiembre de 2014 en los EE.UU. como servicio de pagos por móvil, desde entonces ha ampliado continuamente sus funcionalidades de pago y, aunque su expansión ha sido más bien lenta, cada vez está disponible en más países.

En este informe se describe todo lo que necesitas saber sobre Apple Pay: su evolución desde el lanzamiento inicial, los dispositivos con los que es compatible, las tiendas en las que se puede utilizar y, por supuesto, cómo funciona.



### ¿Dónde podemos pagar con Apple Pay actualmente?

Aunque Apple Pay surgió como un sistema de pagos digital para pagar con el teléfono móvil en tiendas físicas, con el paso del tiempo ha ampliado sus servicios.

Apple Pay utiliza un tipo de **tecnología inalámbrica** conocida como **NFC** (Near-Field Communication), por lo que, en principio, es compatible con cualquier TPV contactless, siempre y cuando su software esté adaptado para el sistema de pagos de Apple.

Actualmente, con Apple Pay podemos:

- Pagar por una compra en tiendas físicas.
- Comprar aplicaciones en la tienda de Apple y pagar por compras realizadas dentro de las aplicaciones.
- Realizar pagos a través de Internet, por ejemplo, al comprar en tiendas en línea.

Y sabemos que podemos pagar con Apple Pay cuando veamos estos **distintivos**:



El de la derecha es el distintivo específico de Apple Pay y el de la izquierda es el distintivo que indica que se admiten pagos **contactless**, en los que, como indica su nombre en inglés, no es necesario que la tarjeta o móvil llegue a tocar TPV para realizar la transacción.

En cualquier caso, una vez que la tienda dispone de un TPV de este tipo, es fácil adaptarlo para que sea compatible.

En España, por ejemplo, según la web de Apple Pay, ya es posible pagar en 25 grandes establecimientos, entre ellos, tiendas como **Zara**, **Berska**, **Maximo Dutti**, **Oysho**, **Pull&Bear**, **Media Markt...**; gasolineras como **Cepsa** o **Repsol**; o supermercados como Lidl o Carrefour. Se puede consultar el listado completo en la web de [Apple Pay España](#).

No obstante, se estima que el número real es mucho mayor, dado que según un informe reciente de Visa, alrededor del 70% de las tiendas en España cuentan con TPVs *contactless*.

## ¿En qué países está disponible ya Apple Pay?

Actualmente, está disponible en **13 países**: Australia, Canadá, China, EEUU, Francia, Hong Kong, Japón, Nueva Zelanda, Reino Unido, Rusia, Singapur, Suiza y España.

## ¿Qué necesitamos para pagar con Apple Pay?

### 1. Un dispositivo compatible:

- **Teléfonos móviles** de Apple: iPhone SE, iPhone 6 y superiores.
- **iPad**: Air 2, Mini 3 y 4 y PRO.

- **Relojes inteligentes** de Apple: todos los Apple Watch, enlazados con un teléfono iPhone 5 o posterior.
- **Ordenadores:** cualquier Mac (con sistema operativo MacOS Sierra) de 2012 o posterior conectado a un iPhone o Apple Watch compatible con Apple Pay; y los nuevos MacBook Pro con TouchID incorporado.

Se puede consultar el listado completo [aquí](#).

La siguiente tabla indica en **dónde es posible pagar con cada tipo de dispositivo:**

|                      | Tienda física | Apps | Internet |
|----------------------|---------------|------|----------|
| <b>iPhone</b>        | X             | X    | X        |
| <b>iPad</b>          | -             | X    | X        |
| <b>Apple Watch</b>   | X             | X    | -        |
| <b>Ordenador Mac</b> | -             | -    | X        |

**2. Una tarjeta compatible** emitida por una entidad con la que Apple Pay haya llegado a un acuerdo en el país en cuestión.

En España, por el momento podemos utilizar:

- Una **tarjeta Santander Mastercard:** es necesario tener una cuenta en el Banco Santander para disponer de una; y tener el sistema de comercio electrónico seguro (CES) activado para poder utilizarla con Apple Pay.
- Una **tarjeta Pass de Carrefour:** lo bueno de esta tarjeta es que se puede solicitar de forma totalmente gratuita y sin necesidad de cambiar de banco.
- Una **tarjeta American Express:** Apple tiene un acuerdo con American Express desde los orígenes de Apple Pay, por lo que estas tarjetas son compatibles en casi todos los países en los que ya se ha activado el servicio. No es gratuita, salvo que el banco emisor se haga cargo de los costes de emisión y mantenimiento.
- Una **tarjeta Edenred (Ticket Restaurant):** que sirven para pagar en restaurantes.

Se puede consultar el listado completo de entidades por país en [este enlace](#).

**3. La versión más reciente de iOS, watchOS o macOS.**

**4. Un ID de Apple.**

# Cómo funciona Apple Pay

Antes de poder pagar con Apple Pay es necesario configurar el servicio, añadiendo las tarjetas que queramos utilizar:

## 1. Configuración de Apple Pay

En un iPhone:

**Abrir la aplicación Wallet, pulsar en (+) para añadir una tarjeta y seguir las instrucciones indicadas en pantalla.**



En caso de tener ya una tarjeta activada para las compras en iTunes podremos simplemente añadirla a Apple Pay tras introducir nuestro código de seguridad. De lo contrario, podremos añadir una nueva tarjeta, haciéndole una foto con la cámara del teléfono o introduciendo el número de tarjeta de forma manual.

Si la tarjeta no es compatible con Apple Pay nos saldrá un mensaje de aviso, de lo contrario podremos seguir adelante y solo faltará la verificación del banco.

La información solicitada para la verificación puede variar en función del banco o entidad. Por ejemplo, **en el caso del Banco Santander** en España, la entidad enviará a nuestro teléfono móvil un SMS con un código que tendremos que introducir a continuación en Wallet

para verificar nuestra identidad. El funcionamiento es similar al utilizado por la entidad para las compras por Internet con tarjeta.

Se puede ver el procedimiento completo para añadir una tarjeta Mastercard del Santander en el siguiente vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=-651bIL-Nik>

**En el caso de una tarjeta de Edenred - Ticket Restaurant**, se ofrecen dos procedimientos de verificación a elegir: una verificación vía telefónica con el personal de la compañía o bien el envío de un código a nuestro correo electrónico que posteriormente tendremos que introducir en Wallet para verificar nuestra identidad.

En el siguiente vídeo puedes ver cómo es el proceso completo de alta con una de estas tarjetas:

[https://www.youtube.com/watch?v=Cx\\_wfq2BBKY](https://www.youtube.com/watch?v=Cx_wfq2BBKY)

En algunos países también se pueden añadir **tarjetas de fidelización**, pero por el momento en España todavía no hay ninguna disponible.

## En un Apple Watch:

Abrir la aplicación Watch en el iPhone, pulsar en “Wallet y Apple Pay” y, a continuación, en “Añadir tarjeta de crédito o débito”. Después, basta con seguir las instrucciones en pantalla (similares a las del iPhone, descritas en el apartado anterior).

A mayores, debemos asegurarnos de que la opción “Detectar muñeca” está activada.

## En un iPad:

Debemos ir a “Ajustes” > “Wallet y Apple Pay”, pulsar en “Añadir tarjeta de crédito o débito” y seguir las instrucciones en pantalla para completar la verificación.

## En un ordenador Mac:

Iremos a “Preferencias del Sistema” > “Wallet y Apple Pay” y pulsaremos en “Añadir tarjeta”. Después seguiremos las instrucciones que veremos en pantalla para completar la verificación con nuestro banco.



Para todos los dispositivos:

Además de lo anterior, es necesario haber iniciado sesión en iCloud en el dispositivo en cuestión y haber configurado previamente el TouchID o un código de seguridad.

Se pueden añadir hasta ocho tarjetas en cualquier dispositivo. Si queremos utilizar distintos dispositivos tendremos que añadir las tarjetas en cada uno de ellos de forma individual.

Se puede consultar más información: [aquí](#).

## 2. Cómo pagar con Apple Pay

### En tiendas físicas

El personal de la tienda introducirá los datos de la compra en el TPV contactless como hace habitualmente. Después, el procedimiento es muy sencillo:

- **Con un iPhone:** Para pagar con la tarjeta predeterminada, basta con acercar nuestro teléfono al TPV mientras mantenemos pulsado el TouchID y esperar a que aparezca en pantalla “Aceptado” y una marca de verificación.

En caso de tener varias tarjetas activadas y querer pagar con otra tarjeta diferente a la predeterminada, acercaremos el teléfono al TPV para que detecte

automáticamente que hay una compra pendiente de pago y nos muestre las tarjetas disponibles para que seleccionemos cuál queremos utilizar. Una vez seleccionada, pulsaremos sobre el TouchID para confirmar el pago.

Puedes ver lo fácil que es en el siguiente vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=puPBsjsOQNk>



- **Con un Apple Watch:** Basta con pulsar dos veces en el botón inferior, seleccionar la tarjeta que queremos utilizar deslizando el dedo en pantalla hacia la izquierda o la derecha y, en cuanto veamos la palabra “Listo” en pantalla, acercar el reloj al TPV contactless. Una ligera vibración y un sonido nos indicarán que el pago se ha realizado con éxito y veremos una marca de verificado en pantalla.

Para pagar con la tarjeta predeterminada, simplemente nos saltaremos el paso de selección de tarjeta, es decir, pulsaremos dos veces el botón y, cuando ponga “Listo”, acercaremos el reloj al TPV.

En este vídeo se puede ver cómo configurar la tarjeta PASS de Carrefour en Apple Pay y cómo pagar con ella con un Apple Watch:

<https://www.youtube.com/watch?v=CLX83gfbUgU>

## En compras en línea y pagos a través de Internet

Podemos utilizar Apple Pay para pagar en sitios web con un iPhone, un iPad o un ordenador Mac. Para hacerlo debemos utilizar el navegador Safari.

- **Con un iPhone o iPad:** Seleccionar Apple Pay como método de pago pulsando el botón correspondiente en la Web; introducir la información de envío, facturación y contacto o, en caso de haber realizado ya alguna compra en esa tienda, comprobar que la información almacenada es correcta; seleccionar la tarjeta que queremos utilizar pulsando “>” y confirmar la compra colocando el dedo sobre el TouchID. Una vez completado el pago, veremos en pantalla la palabra “Aceptado” y una marca de verificación si se ha realizado con éxito.
- **En los nuevos Macbook Pro con TouchID:** el procedimiento es similar al anterior, salvo que, una vez pulsado el botón de Apple Pay en la Web, para elegir la tarjeta nos desplazaremos hacia arriba y hacia abajo, en lugar de izquierda a derecha. Además, debemos introducir o comprobar la información de envío, facturación y contacto; y, a continuación, seguir las instrucciones que aparecerán en la Touch Bar y colocar el dedo sobre el Touch ID para confirmar el pago. Una vez completado con éxito, veremos en pantalla la palabra “Aceptado” y una marca de verificación.
- **En otros ordenadores Mac:** dado que no tienen Touch ID es necesario realizar la compra con otro dispositivo conectado, ya sea un iPhone, un iPad o un Apple Watch. Para ello, debemos tener activado el Bluetooth del Mac y conectar entre sí ambos dispositivos. Además, tenemos que haber iniciado sesión con la misma cuenta de iCloud en los dos.

Una vez hecho esto, el procedimiento de pago es similar a los anteriores, salvo que la confirmación del pago se hará pulsando el Touch ID del iPhone o iPad conectado, o bien pulsando dos veces en el botón lateral inferior del Apple Watch.

Si el pago se realiza correctamente, veremos en pantalla el mensaje “Aceptado” y una marca de verificación.

## En aplicaciones

Podremos utilizar Apple Pay para realizar compras dentro de las aplicaciones desde un iPhone, iPad o Apple Watch siempre que veamos alguno de estos dos botones:





Estos botones nos indican que se acepta Apple Pay como medio de pago.

Bastará con pulsar el botón y, a continuación, comprobar que la dirección de envío, la dirección de facturación y la información de contacto son correctas (si es la primera vez tendremos que introducir esta información).

Si queremos pagar con una tarjeta diferente a la establecida por defecto, pulsaremos sobre símbolo > situado junto a la tarjeta y seleccionaremos la que queramos utilizar.

Para confirmar la transacción:

- En el iPhone o iPad: colocar el dedo sobre el Touch ID.
- En el Apple Watch: pulsar dos veces el botón lateral.

Si el pago se ha realizado correctamente, aparecerá en la pantalla Aceptado y una marca de verificación.

Se puede consultar más información en [este enlace](#).

## Ventajas de Apple Pay frente a otros sistemas de pago

- **Facilidad de uso y rapidez:** pagar con Apple Pay en una tienda es tan sencillo como acercar nuestro teléfono al TPV y pulsar el Touch ID.
- **Privacidad:** no tenemos que mostrar nuestro DNI ni proporcionar ninguna información personal al vendedor. Además, Apple no almacena en la nube ninguna información de las transacciones realizadas.
- **Seguridad:** para confirmar el pago es necesaria la huella dactilar del usuario. Además, a diferencia de los que sucede con las tarjetas, el vendedor no tiene acceso a nuestra información ni al dispositivo de pago en ningún momento; y tampoco corremos el riesgo de que alguien vea nuestro PIN.

Ni siquiera Apple conoce el número de nuestra tarjeta dado que se almacena encriptado en el propio terminal. Y en caso de robo, podremos borrar la información de nuestro teléfono de forma remota.

## ¿Tiene algún coste el uso de Apple Pay?

Pagar con Apple Pay es completamente **gratuito para el usuario**, pero suele conllevar una **comisión del 0,15% para la entidad emisora de la tarjeta**. De ahí que muchos bancos dudaran si sumarse o no a Apple Pay.

Esta podría ser una de las razones por las que el sistema de pagos de Apple ha entrado en España solo de la mano del Santander.

En cuanto a los **comerciantes**, aceptar el pago con Apple no conlleva **ningún coste adicional**.

## Cómo aceptar pagos con Apple Pay

### En un negocio físico

Básicamente, es necesario contar con un TPV *contactless*. Si ya dispones de uno, ponte en contacto con la entidad que te lo ha proporcionado para ver si es posible activar el servicio. Puedes consultar información más detallada en la [web para comerciantes de Apple](#) o bien ponerte en contacto con el servicio de soporte técnico al vendedor a través de este [formulario](#).

Una vez activado, conviene colocar en un lugar visible las pegatinas de Apple Pay para informar a los clientes que se acepta como medio de pago.

Se pueden [solicitar pegatinas](#) directamente a Apple o bien [descargar la imagen](#) correspondiente.

### En una tienda en línea o app

La solución más sencilla para integrar fácilmente Apple Pay en una tienda en línea o app es recurrir a alguna de las plataformas de comercio electrónico o plataformas de pagos que trabajan con el sistema de Apple.

En el caso de España, por ejemplo, estarían disponibles Adyen, Braintree, CyberSource, Stripe o Worldpay.

Se puede consultar el listado completo por país e información detallada de todo lo necesario en la [web para desarrolladores](#).

# Evolución de Apple Pay desde su lanzamiento

## Septiembre de 2014

Apple Pay se anunció el 9 de septiembre de 2014 durante la presentación del iPhone 6.

## Octubre 2014

El 20 de octubre de 2014 se produce su **lanzamiento oficial en los EE.UU.** para el iPhone.

En un principio el sistema de pagos de Apple sirve solo para pagar con el móvil en unas 220.000 tiendas físicas de los EE.UU., pero desde su lanzamiento la cifra aumenta cada mes.

## Comienzos de 2015

Se amplía Apple Pay al Apple Watch, iPad Air 2 y iPad Mini 3.

## Julio de 2015

Llega a Europa con su lanzamiento en el **Reino Unido** el 14 de julio de 2015.

## Noviembre de 2015

El 17 de noviembre de 2015, Apple Pay inicia su lanzamiento en **Canadá** y el 19 de noviembre desembarca en **Australia**.

## Febrero de 2016

El 18 de febrero de 2016 llega a **China**.

Además, en este mismo mes, Apple anuncia que Apple Pay funciona ya en más de 2 millones de puntos de venta en los EE.UU.

## Abril de 2016

El 19 de abril de 2016 llega a **Singapur**.

## Junio 2016

Apple decide [ampliar las funciones de Apple Pay, incorporando los pagos web](#).

La compañía anuncia también que Apple Pay llegará a nuevos países en las próximas semanas: Francia, Suiza y Hong Kong.

[Se completa el despliegue de Apple pay en Canadá](#), gracias a un acuerdo con los principales bancos del país.

## Julio de 2016

Apple Pay llega a **Suiza** (el 7 de julio), **Francia** (el 19 de julio) y **Hong Kong** (el 20 de julio).

## Octubre de 2016

Se amplía el servicio a **Rusia** (el 4 de octubre), **Nueva Zelanda** (el 13 de octubre) y **Japón** (el 25 de octubre).

## 1 de diciembre 2016

Llega a España de la mano del Banco Santander y American Express.

# Situación actual por países

## Reino Unido

Actualmente, en el Reino Unido, Apple Pay es compatible con las tarjetas de American Express y las de más de 20 bancos: Barclays, Bank of Scotland, Halifax, HSBC, Lloyds, Barclaycard, Boon, Cash Passport, Clydesdale Bank, First Direct, M&S Bank, MBNA, Metro Bank, Nationwide Building Society, NatWest, Royal Bank of Scotland, Santander, Tesco Bank, The Co-operative Bank, TSB, Ulster Bank y Yorkshire Bank.

## Canadá

Actualmente, en Canadá, Apple Pay es compatible con las tarjetas de American Express y las de los bancos ATB, Bank of Montreal, Canadian Tire, CIBC, Desjardins, President's Choice, the Royal Bank of Canada, Scotiabank, Tangerine y TD.

## Australia

En Australia, la mayoría de los principales bancos se han resistido a sumarse a Apple Pay, pero el servicio es compatible con las tarjetas de ANZ y American Express, además de otras instituciones, como The Bank of Sydney, Bank Australia, The Mac, etc.

Se puede consultar el listado completo [aquí](#).



## China

Actualmente, en China, Apple Pay es compatible con las tarjetas de 19 de los principales bancos del país y alrededor del 80% de las tarjetas de débito y crédito.

Se puede consultar el listado completo [aquí](#).

Su principal inconveniente es la fuerte competencia de otros sistemas de pagos, como Alipay del gigante tecnológico chino Alibaba, Wechat y UnionPay.

## **Singapur**

Actualmente, en Singapur, Apple Pay es compatible con las tarjetas de American Express (solo las emitidas directamente por American Express y no por otros bancos) y las de los bancos DBS, OCBC, POSB, Standard Chartered Bank, United Overseas Bank y HSBC.

## **Suiza**

Actualmente, en Suiza, Apple Pay funciona con las tarjetas de crédito y prepago emitidas por Bonus Card, Cornèrcard, Swiss Bankers y Swisscard.

## **Francia**

En Francia, Apple Pay funciona con las tarjetas de crédito y débito emitidas por Banque Populaire, Caisse d'Épargne y Carrefour Banque, así como con la tarjeta Ticket Restaurant de Edenred y Orange Cash.

## **Hong Kong**

Actualmente, en Hong Kong, Apple Pay es compatible con las tarjetas de American Express (solo las emitidas directamente por American Express y no por otros bancos) y las tarjetas Mastercard y Visa de los bancos Bank of China, Bank of East Asia, DBS, Hang Seng Bank, HKT Payment Limited, HSBC y Standard Chartered Bank.

## **Rusia**

En Rusia, Apple Pay funciona con tarjetas de débito, crédito y prepago Mastercard y los bancos: Alfa-Bank, Bank "Otkritie", Bank Saint-Petersburg, MDM Bank, MTS Bank, Otkritie, Raiffeisenbank, Rocketbank, Russian Standard Bank, Sberbank, Tinkoff Bank, Tochka, VTB 24 y Yandex.Money.

## **Nueva Zelanda**

En Nueva Zelanda, Apple Pay solo es compatible con las tarjetas de crédito y débito Visa del banco ANZ.

## Japón

Japón es el país en el que Apple Pay ha logrado su mayor despliegue, después de los EE.UU..

La lista de tarjetas compatibles e instituciones colaboradoras es amplísima e incluso es posible cargar en Apple Pay los billetes de tren de las principales compañías ferroviarias del país.

Se puede consultar el listado completo [aquí](#).

Hay que señalar también que en Japón se utiliza otra tecnología de conexión, diferente a la NFC, por lo que Apple ha tenido que adaptar sus iPhone para hacerlos compatibles con esta tecnología llamada Felica, similar a la tecnología Bluetooth.

## España

En España, como ya hemos comentado anteriormente, de los principales bancos solo se ha sumado el Santander con sus tarjetas Mastercard.

Además el sistema es compatible con las tarjetas American Express, la tarjeta Ticket Restaurant de Edenred y la tarjeta Pass de Servicios Financieros Carrefour.

## EE.UU.

EE.UU. fue el primer país de lanzamiento y es también en el que Apple Pay ha logrado su mayor despliegue.

Actualmente, el servicio de Apple con las tarjetas de crédito y débito de los principales proveedores de tarjetas en el país: American Express, Mastercard, Visa y Discover.

Además de contar con el respaldo de más de 1.500 bancos y cooperativas de crédito.

Se puede consultar el listado completo [aquí](#).

En cuanto a los sitios en los que es posible pagar con Apple Pay el país, la cifra de establecimientos asciende ya a 4 millones, es decir, alrededor de un 35% de las tiendas de venta al por menor; y no para de crecer.

También se puede utilizar Apple Pay para:

- Comprar billetes y bonos mensuales en el metro de Nueva York.
- Pagar en alrededor de 300.000 máquinas expendedoras y terminales autoservicio, como lavanderías, parkings, etc.
- Pagar la entrada en los parques nacionales.
- Enviar transferencias de dinero a las oficinas de Western Union.

El objetivo a largo plazo, según Apple, es que podamos llevar todas nuestras tarjetas y carnets en Apple Pay, incluyendo el carnet de conducir y que podamos pagar prácticamente por todo y en cualquier lugar, desde tiendas, restaurantes o gasolineras, a parques de atracciones, estadios, museos, etc.

<http://www.apple.com/es/apple-pay/>

<http://www.digitaltrends.com/mobile/apple-pay-partners-news/2/>